

Информация, предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи, организуемой Кредитным потребительским кооперативом «Илма-кредит»

2023 г.

## Оглавление

1.Информация, предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи, организуемой кредитным потребительским кооперативом «Илма-кредит» .....	3
Сведения о кооперативе. ....	3
Условия участия в кооперативе. ....	10
Каким требованиям должен удовлетворять пайщик кооператива? .....	12
Условия участия в финансовой взаимопомощи.....	12
Разрешение споров. ....	20
2.Памятка:	21

**1.** Информация, предоставляемая пайщикам, участвующим (или намеренным участвовать) в финансовой взаимопомощи <sup>1</sup> организуемой кредитным потребительским кооперативом «Илма-кредит».<sup>2</sup>

### ***Уважаемый пайщик (соискатель вступления в кооператив)***

---

Кооператив, членом которого Вы являетесь (в который Вы намерены вступить) организует финансовую взаимопомощь пайщиков в целях удовлетворения их финансовых потребностей. Финансовая взаимопомощь состоит из предоставления займов одним пайщикам за счет личных сбережений, переданных кооперативу другими пайщиками. Кооператив администрирует эти отношения, обеспечивая гарантии сохранности и доходность доверенных ему личных сбережений. Для этого кооператив контролирует своевременность и полноту исполнения пайщиками обязанности по предоставленным им займам.

Пайщики кооператива своим коллегиальным решением на общем собрании утвердили внутренние нормативные документы, регламентирующие условия членства в кооперативе и участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

Прежде чем вступить в кооператив и воспользоваться возможностями финансовой взаимопомощи, предлагаем Вам ознакомиться с адресованной Вам информацией. Минимальный стандарт и структура этой информации установлены п.1, ст. 3 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы». С полным текстом самого этого стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в головном офисе кооператива и в помещениях его территориальных подразделений, а также на сайте кооператива в сети «Интернет» по ссылке: [kpk-ilma-credit.ru](http://kpk-ilma-credit.ru).

Из «Информации» исключены какие бы то ни было условия, которые могли бы ввести Вас в заблуждение, но, если у Вас все же что-либо останется для Вас непонятным, сотрудники кооператива дадут Вам необходимые разъяснения и консультации, с тем, чтобы Вы смогли самостоятельно соотнести свои финансовые потребности и платежные возможности с условиями организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи.

### ***Сведения о кооперативе.***

---

Кредитный потребительский кооператив «Илма-кредит». ОГРН: 1101001012804.

Единоличными исполнительными органами кооператива являются председатель правления, а также Директор кооператива. Председателем правления избран – Титовский Александр Валерьевич, находящийся в головном офисе кооператива, по адресу: 606800, РФ, Нижегородская область, Уренский район, город Урень, улица Ленина, дом 75, пом. 1.

Директором назначен(а) — Шубина Нина Нефедовна, находящийся в офисе кооператива, по адресу: 606800, РФ, Нижегородская область, Уренский район, город Урень, улица Ленина, дом 75, пом. 1.

Вы также можете обратиться в любое из обособленных территориальных подразделений кооператива, расположенных по адресам:

-ТОП «Апатиты-кредит», менеджер по работе с клиентами Архарова Ирина Владимировна, менеджер по работе с клиентами Николаева Светлана Владимировна, 184209, РФ, Мурманская область, город Апатиты, улица Дзержинского, дом 35, офис 308; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-18:00, Сб, Вс — выходные;

---

1 При дальнейшем изложении – информация.

2 При дальнейшем изложении – «Кооператив»

-ТОП «Буй-кредит», менеджер по работе с клиентами Набатова Анна Леонидовна, менеджер по работе с клиентами Смирнова Анна Николаевна; 157000, РФ, Костромская область, Буйский район, город Буй, улица Октябрьской революции, дом 25; Режим работы: Пн-Пт: 09:30-18:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Ветлужский-кредит», менеджер по работе с клиентами Брукштейн Ольга Алексеевна; менеджер по работе с клиентами Девочкина Анжелика Витальевна, 157500, РФ, Костромская область, Шарьинский район, город Шарья, улица Чапаева, дом 22; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Визинга-кредит», заместитель директора Ситкарева Татьяна Александровна; РФ, 168100, Республика Коми, Сысольский район, село Визинга, улица Советская, дом 42; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Галич-кредит», менеджер по работе с клиентами Тихомирова Алена Юрьевна; РФ, 157201, Костромская область, Галичский район, город Галич, улица Луначарского, дом 1; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Сб, Вс — выходные;

-КУ «Двинской», менеджер по работе с клиентами Мизева Лариса Иосифовна, менеджер по работе с клиентами Сивкова Вера Ивановна; 164570, РФ, Архангельская область, Виноградовский район, поселок Березник, улица П.Виноградова, дом 71; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-19:00, Сб: 10:00-15:00, Вс — выходной;

-ТОП «Заполярный кредит», менеджер по работе с клиентами Мороз Наталья Сергеевна; РФ, 184430, Мурманская область, Печенгский район, город Заполярный, улица Ленина, дом 1А, Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Ковдор-кредит», менеджер по работе с клиентами Лапина Татьяна Алексеевна; РФ, 184144, Мурманская область, город Ковдор, улица Кошица, дом 9; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-КУ «Красноборский», менеджер по работе с клиентами Лытнева Наталья Алексеевна; 165430, РФ, Архангельская область, Красноборский район, село Красноборск, улица Гагарина, дом 34, корпус 1, пом.15; Режим работы: Пн-Пт: 10:00-18:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Луза-кредит», менеджер по работе с клиентами Банникова Екатерина Сергеевна; менеджер по работе с клиентами Пластинина Наталья Ивановна; 613980, РФ, Кировская область, Лузский район, город Луза, улица Ленина, дом 30; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Мантурово-кредит», менеджер по работе с клиентами Гришанина Татьяна Владимировна, менеджер по работе с клиентами Соловьева Наталья Владимировна; 157302, РФ, Костромская область, город Мантурово, улица Нагорная, дом 6А; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-18:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Никель-кредит», менеджер по работе с клиентами Ковалева Екатерина Евгеньевна, менеджер по работе с клиентами Устинова Ирина Геннадьевна; 184421, РФ, Мурманская область, Печенгский район, пгт. Никель, улица Спортивная, дом 12; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Объячево-кредит», менеджер по работе с клиентами Дымова Люция Андреевна, менеджер по работе с клиентами Михалева Дарья Андреевна; 168130, РФ, Республика Коми, Прилузский район, село Объячево, улица Трудовая, дом 1; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-18:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Престиж», менеджер по работе с клиентами Соколовская Светлана Ивановна; 613930, РФ, Кировская область, Подосиновский район, пгт.Подосиновец, улица Набережная, дом 25В; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-17:00, Сб, Вс — выходные;

-КУ «Североонежск», менеджер по работе с клиентами Холопова Светлана Анатольевна; 164268, РФ, Архангельская область, Плесецкий район, поселок Североонежск, 2-й микрорайон, дом 17Б; Режим работы: Пн-Пт: 10:00-18:00, Обед 13:00-14:00, Сб, Вс — выходные;

-ТОП «Удомля-кредит», менеджер по работе с клиентами Николаишина Лидия Александровна, менеджер по работе с клиентами Хайрова Галина Сергеевна; 171841, РФ, Тверская область, город Удомля, улица Курчатова, дом 7, офис 115; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-19:00, Сб: 10:00-15:00, Вс — выходной день;

-ТОП «Урень-кредит», менеджер по работе с клиентами Твердохлиб Татьяна Витальевна; 606800, РФ, Нижегородская область, Уренский район, город Урень, улица Ленина, дом 75; Режим работы: Пн-Пт: 09:00-18:00, Сб, Вс — выходные;

Информацию о Кооперативе, организуемых им программах финансовой взаимопомощи, в т.ч. о потребительских и ипотечных кредитных продуктах, условиях вступления и членства в кооперативе, Вы можете получить на сайте кооператива в сети: Internet: [kpk-ilma-credit.ru](http://kpk-ilma-credit.ru). Пользуясь указанными каналами связи, Вы сможете задать интересующие Вас вопросы и получить необходимые разъяснения.

3

Вы можете обратиться в головной офис кооператива и в офисы «кооперативных участков» подразделений (если есть) в рабочие дни с 09:00 до 17:00, суббота и воскресенье — выходные дни.

Вы можете связаться с кооперативом по телефону 89214502547, 88007002482 или направить сообщение по электронной почте по адресу: [besopassakpkilma@gmail.com](mailto:besopassakpkilma@gmail.com), в социальной сети: <https://vk.com/akpkilma>, <https://vk.com/ilmamk>.

Информацию по условиям вступления и участия в кооперативе, получения ипотечного займа, взаимодействия с сотрудниками кооператива, а в период пользования займом и после его погашения, Вы можете также получить в обособленных территориальных подразделениях, используя следующие реквизиты для связи:

ТОП «Апатиты-кредит», телефон: 89212759353, электронная почта: [kpkapatity@gmail.com](mailto:kpkapatity@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/kpkapatity>;

ТОП «Буй-кредит», телефон: 89214673979, электронная почта: [kpkbuiy@gmail.com](mailto:kpkbuiy@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club146691223>, <https://vk.com/club148755911>;

ТОП «Ветлужский», телефон: 89203955002, [kpksharia@gmail.com](mailto:kpksharia@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club149001227>, <https://vk.com/club149000910>;

ТОП «Визинга-кредит», телефон: 89225803502, электронная почта: [kpkvizinga@gmail.com](mailto:kpkvizinga@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club147132094>, <https://vk.com/club148794223>;

ТОП «Галич-кредит», телефон: 89317004188, электронная почта: [galiz5460@gmail.com](mailto:galiz5460@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club145446331>, <https://vk.com/club145446317>;

КУ «Двинской», телефон: 89214905523, электронная почта: [kpkdvina@gmail.com](mailto:kpkdvina@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club147073896>, <https://vk.com/club149325137>;

ТОП «Заполярный кредит», телефон: 89210358454, электронная почта: [topzapolar@gmail.com](mailto:topzapolar@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club169091658>;

ТОП «Ковдор-кредит», телефон: 89211622822, электронная почта: [kpkkovdor@gmail.com](mailto:kpkkovdor@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club172053999>;

КУ «Красноборский», телефон: 89216754454, электронная почта: [kpkkrasnoborsk@gmail.com](mailto:kpkkrasnoborsk@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club149897966>, <https://vk.com/club149898189>, <https://ok.ru/group/55456631881742>;

ТОП «Луза-кредит», телефон: 89229384969, электронная почта: [kpkluza@gmail.com](mailto:kpkluza@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club148756082>, <https://vk.com/club146697413>;

ТОП «Мантурово-кредит», телефон: 89203810137, электронная почта: [kpkmanturovo@gmail.com](mailto:kpkmanturovo@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club147138023>, <https://vk.com/club148756694>, <https://ok.ru/group58028483084321>;

ТОП «Никель-кредит», телефон: 89210358460, электронная почта: [natalyanikelkredit@gmail.com](mailto:natalyanikelkredit@gmail.com), социальная сеть: <https://vk.com/club169623336>;

ТОП «Обьячево-кредит», телефон: 89225895809, электронная почта: [obiachevo@gmail.com](mailto:obiachevo@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club146994612>, <https://vk.com/pukuuuuuoooooi>;

ТОП «Престиж», телефон: 89229094547, электронная почта: [kpkprestige@gmail.com](mailto:kpkprestige@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club146692799>, <https://vk.com/club148754060>;

КУ «Североонежск», телефон: 89217023865, электронная почта: [kpkseveroon@gmail.com](mailto:kpkseveroon@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club147075452>, <https://vk.com/club149325755>;

ТОП «Удомля-кредит», телефон: 89201500271, электронная почта: [kpkudomlya@gmail.com](mailto:kpkudomlya@gmail.com), социальные сети: <https://vk.com/club148759369>, <https://vk.com/club145369350>;

Вы можете направить обращения по любому интересующему Вам вопросу в Банк России по почтовому адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 или через интернет приемную по ссылке: <https://www.cbr.ru/Reception/>.

а) Пп.1.п.1 Базового стандарта защиты прав получателей финансовых услуг, установлена обязанность включить в состав минимальной информации, предоставляемой пайщику, текст данного стандарта.

Обеспечение прав и законных интересов пайщиков регламентировано «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы».

С текстом указанного стандарта Вы можете ознакомиться на информационном стенде в любом из офисов Кооператива.

Кооператив строит свою деятельность на принципе самоуправления. Каждый пайщик вправе участвовать в управлении кооперативом через участие в работе общего собрания, а в случае избрания в органы – через участие в работе органов управления кооператива.

Высшим органом управления кооператива является общее собрание пайщиков. Правление является коллегиальным органом управления кооператива. В состав правления входят следующие пайщики:

-Председатель правления — Титовский Александр Валерьевич;

-Член правления — Сергеев Александр Борисович;

-Член правления — Касьянов Борис Васильевич.

Контроль за деятельностью кооператива осуществляется ревизионной комиссией в составе:

-Сенашев Алексей Игоревич;

-Стенбак Мария Александровна;

-Харькина Людмила Геннадиевна;

-Тихомирова Алена Юрьевна.

Решения о предоставлении займов и об их возврате в порядке, определенном «Положением о порядке предоставления займов пайщикам кооператива» принимаются комитетом по займам в составе:

- Трофимова Алена Анатольевна;

- Могилева Ирина Геннадьевна;

- Синявский Дитрий Александрович.

Кооператив при осуществлении основной деятельности не пользуется услугами третьих лиц, действующих от его имени и по поручению.

### ***Условия участия в кооперативе.***

---

Вступая в кооператив, Вы соглашаетесь с условиями членства и условиями участия в финансовой взаимопомощи, принятыми коллегиальными решениями общих собраний пайщиков и закрепленными в уставе и внутренних нормативных документах кооператива.

Наряду с уставом, внутренний регламент в кооперативе определяется следующими внутренними нормативными документами:

- Положением о членстве в кооперативе;
- Положением о порядке формирования и использования имущества кооператива, включающее порядок формирования и использования фондов кооператива;
- Положением о порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков;
- Положением о порядке предоставления займов пайщикам;
- Положением об органах кооператива;
- Положением о порядке распределения доходов кооператива.

С уставом, внутренними нормативными и иными внутренними документами, регламентирующими условия членства в кооперативе, Вы можете ознакомиться на информационных стендах в офисах Кооператива.

Наряду с правом на участие в финансовой взаимопомощи, членство в кооперативе налагает на Вас и обязанности. В том числе, обязанности пайщика имущественного характера:

- При вступлении в кооператив Вы должны внести вступительный взнос в размере 10 руб. и обязательный (минимальный) паевой взнос в сумме 10 руб.;
- В период членства, Вам придется исполнять обязанность пайщика по внесению членских взносов, размер которых определяется «Положением о членстве» и «Положением о порядке формирования и использования имущества». Нагрузку по оплате членских взносов несут как пайщики – заемщики, так и сберегатели. Причитающийся с Вас размер членского взноса определяется на основании Положения об имуществе или Положения о членстве в кооперативе.
- Должны предупредить Вас, что если Вы намерены получить потребительский заем в сумме 100 000 рублей и более и если в течение года от даты Вашего обращения за получением займа, общий размер платежей по всем имеющимся у Вас обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, превысит пятьдесят процентов Вашего годового дохода заемщика, существует риск неисполнения Вами обязательств по договору займа и применения к Вам штрафных санкций.
- При прекращении членства в кооперативе Вы должны будете досрочно исполнить обязательства по предоставленным Вам займам. Если Вы прекратите членство в период действия заключенного с Вами договора передачи личных сбережений, такой договор также расторгается досрочно, а переданные Вами средства будут возвращены в порядке, определенном договором.

В соответствии с п. 2, ст. 123.3 ГК РФ, п.3, ч.2, ст. 13 Закона № 190-ФЗ, пайщики кооператива солидарно несут субсидиарную ответственность по его обязательствам. Такая ответственность возникает по решению общего собрания, обязывающего каждого пайщика внести дополнительные взносы для покрытия убытков, образовавшихся по итогам финансового года и иных неисполненных кооперативом обязательств. Порядок определения размера и порядок внесения дополнительного взноса предусматривается Уставом Кооператива.

Обратите внимание, что по правилу п.1, ст. 399 ГК РФ, субсидиарная ответственность пайщиков является дополнительной по отношению к ответственности самого кооператива и наступает в случае, если кооператив не в состоянии самостоятельно покрыть убытки и исполнить свои обязательства. При этом солидарный характер обязательств пайщиков определяет право кредитора требовать исполнения полностью или в части от всех пайщиков совместно или от любого из них.

Но, уставом предусмотрена возможность освободить Вас от обязанности участвовать в погашении убытков или исполнении обязательств кооператива, возникших до Вашего вступления в кооператив. Для этого, при вступлении в кооператив ознакомьтесь со сметой доходов и расходов, материалами его бухгалтерской (финансовой) отчетности. В случае, если Вы заподозрите риски возникновения убытков или недостаточность располагаемых кооперативом ресурсов для исполнения обязательств, Вы можете отказаться от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам кооператива, возникшим до Вашего вступления. Если Вы убедитесь в финансовой стабильности кооператива, Вы можете согласиться нести такую ответственность.

Согласие или отказ от солидарного несения субсидиарной ответственности по обязательствам кооператива, возникшим до Вашего вступления, даются Вами своей волей и в своем интересе. Вы должны сознательно принять решение о такой согласии или отказе на основе представленной Вам информации и оформить письменно.

### **Каким требованиям должен удовлетворять пайщик кооператива?**

Мы исходим из того, что «Условия предоставления займов» обращены к действующим пайщикам кооператива. Но если Вы только рассматриваете возможность участия в кооперативе с целью последующего получения займа, обратите внимание на следующее:

Для вступления в кооператив Вы должны достичь шестнадцатилетнего возраста, ознакомиться с уставом, действующими в кооперативе внутренними нормативными документами, и подтвердить свое согласие соблюдать установленные ими требования в своем заявлении о приеме в кооператив.



Эти документы доступны в головном офисе кооператива (в офисе территориальных подразделений) по указанным выше адресам. Они также опубликованы на сайте кооператива в сети Internet.

Несмотря на то, что Вы можете быть приняты в кооператив по достижении шестнадцатилетнего возраста, обратиться за предоставлением займа Вы сможете, достигнув совершеннолетия, т.е. после <sup>4</sup> восемнадцати лет. Но до достижения совершеннолетия, Вы можете вносить в кооператив свои личные сбережения.

Пайщиком кооператива может быть физическое лицо, достигшее 18 - летнего возраста и (или) юридические лица, постоянно или временно зарегистрированных на территории Нижегородской области, Костромской области, Кировской области, Тверской области и Республике Коми.

---

### *Условия участия в финансовой взаимопомощи*

---

Условия получения займов и размещения сбережений в фонде финансовой взаимопомощи кооператива определены Положениями «О порядке и об условиях привлечения денежных средств пайщиков» и «О порядке предоставления займов пайщикам». Вы можете также ознакомиться с такими условиями в описании выбранной Вами программы или продукта финансовой взаимопомощи.

Если Вы намерены передать кооперативу свои личные сбережения, имейте в виду, что кооператив не является участниками системы обязательного страхования вкладов физических лиц и переданные кооперативу сбережения не обеспечены государственными гарантиями страхового возмещения, установленными ч.2, ст. 11 Закона № 177-ФЗ, «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Кооператив может самостоятельно страховать риск своей ответственности за нарушение договоров передачи личных сбережений. В таком случае условия, реквизиты договора со страховщиком и пределы страхования оговариваются в договоре передачи личных сбережений.

Кооператив окажет необходимое содействие в разъяснении условий и оформлении договоров участия в финансовой взаимопомощи пайщиками с ограниченными возможностями, включая допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, увеличение и звуковое воспроизведение текста договора и условий участия в финансовой взаимопомощи, иных подписываемых пайщиком документов, печать документов с использованием увеличенного размера шрифта, оказание иной помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению лицами с ограниченными возможностями информации о кооперативе и предоставляемых им финансовых услугах.

соблюдать Устав и другие внутренние нормативные документы Кооператива, утвержденные в установленном порядке, выполнять решения органов Кооператива;

своевременно и в полном объеме вносить взносы, в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 18.07.2009 N 190-ФЗ "О кредитной кооперации", Уставом Кооператива, настоящим Положением и иными положениями Кооператива, направляемые на осуществления деятельности и покрытия расходов кредитного кооператива, а также для иных целей;

Пайщик, в обязательном порядке, независимо от степени участия в ссудо-сберегательных программах Кооператива, наличия действующего договора займа или сбережения оплачивают членский взнос, что является способом обеспечения равенства доступа членов кредитного кооператива (пайщиков) к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам кредитного кооператива.

Членский взнос состоит из:

Постоянной величины членских взносов — величина членских взносов, обязательная для уплаты всеми пайщиками кооператива, независимо от участия в кредитно-депозитных программах и наличия (отсутствия) действующего договора сбережений или займа, равной 55 рублей в день (с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 3.4 Положения о членстве);

Переменной величины членских взносов - величина членских взносов, обязательная для уплаты пайщиками Кооператива, имеющими действующий договор займа, которая оплачивается пайщиком, получившими заем и составляет 0,08 % в день от суммы займа, полученной пайщиком и учитывается при расчете полной стоимости займа. В соответствии с действующим в Кооперативе положением об органах управления, расчет указанной величины возложен на Комитет по займам, который обеспечивает уровень полной стоимости кредита, не превышающий среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых по категориям потребительских кредитов (займов), определяемым Банком России. В случае расчетного превышения среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа), указанное значение нивелируется в сторону приведения в соответствие.

Размер переменной части членского взноса, подлежащего уплате при наличии действующего договора займа, учитывается и отображается в графике платежей по договору потребительского займа.

Размер переменной части членского взноса определяется в абсолютной величине на дату выдачи займа и уплачивается в указанном объеме, независимо от остатка суммы займа ежедневно, вплоть до полного погашения.

Для получения займа, Вам необходимо обратиться с заявлением в Кооператив.

Член кооператива (пайщик), желающий получить заем, в обязательном порядке предоставляет в Кооператив следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность;
- заявление на получение займа по форме, установленной Кооперативом;
- документы, подтверждающие доход и/или наличие имущества,
- иные документы, затребованные Кооперативом.

Срок рассмотрения заявки на предоставления займа, составляет 3 (три) дня после Вашего вступления в Кооператив.

Срок, в течение которого заемщик может отказаться от получения одобренного займа – 14 (четырнадцать) дней с даты уведомления о положительном решении.

### **Процентная ставка.**

Процентная ставка по договорам займа устанавливается в размере от 25 до 18 процентов годовых, с учетом особенностей пункта 6.2 Положения о порядке предоставления займов.

Правлением Кооператива установлены следующие виды корректирующих базовую процентную ставку коэффициентов:

Количество поручителей, из расчета один поручитель, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 6.1 настоящего положения;

Документы, подтверждающие источники и размеры дохода, из расчета 1 дополнительный документ, снижение процентной ставки на 1 процент, но не ниже минимального предела, установленного пунктом 6.1 настоящего положения.

К документам, установленным в соответствии с пунктом 6.2.2 настоящего положения, относятся:

Справка о размере назначенной и выплаченной пенсии из отделения Пенсионного фонда или другого государственного органа, который выплачивает пенсию;

Справка по форме работодателя;

Договор пожизненной ренты;

Справка о наличии банковского вклада;

Документы, подтверждающие право собственности на жилые и нежилые помещения, сдаваемые в аренду с целью получения дохода;

Договор аренды помещения;

Налоговая декларация за последний налоговый период по форме 3-НДФЛ, а также платежные документы, подтверждающие уплату налогов с арендной платы;

Иные договоры гражданско-правового характера (например, авторский договор) вместе со справкой 3-НДФЛ за последний налоговый период;

Иные документы.

Принимая решение о возможности предоставления займа и о размере процентной ставки по нему, Комитет по займам на основании представленного заемщиком заявления на получение займа и листа оценки Заемщика, составленного сотрудником Кооператива, принявшим эту заявку, применяет корректирующие базовую процентную ставку коэффициенты.

Оценка платежеспособности заемщика отражает вероятность надлежащего исполнения заемщиком своих обязательств по займу. При наличии негативных факторов, влияющих на платежеспособность заемщика, Комитет по займам вправе отказать заемщику в выдаче займа.

Комитет по займам при рассмотрении заявки на получение займа определяет конечную величину процентной ставки по конкретному потребительскому займу. При этом итоговая процентная ставка по займу не должна быть ниже минимальной и выше максимальной ставок, установленных настоящим положением по каждому виду займов. По потребительском займу и займу, обязательства по которому обеспечены ипотекой, выдаваемые на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью, значение полной стоимости кредита (займа) не может превышать предельное значение полной стоимости кредита (займа), установленное Центральным Банком на момент выдачи займа.

При применении мер по реструктуризации просроченной задолженности, Комитет вправе принять решение об изменении размера процентной ставки по договору займа.

При нарушении Заемщиком условия об обязательном страховании займа, Кооператив также вправе увеличить процентную ставку по договору до уровня процентной ставки по займам без обязательного условия о страховании с сопоставимыми условиями.

Формула расчета процентов по договору займа:  $\text{процентная ставка} / \text{кол-во дней в году} * \text{кол-во дней со дня, следующего после даты образования задолженности по займу или дня, следующего после оплаты по день фактического погашения} * \text{сумма остатка по займу} / 100 \%$ .

Формула расчета неустойки по договору займа:  $\text{процентная ставка} / \text{кол-во дней в году} * \text{кол-во дней с даты просроченного платежа до фактического погашения} * \text{сумму просроченной задолженности по займу} / 100 \%$ . При этом сумма просроченной задолженности определяется как положительная разница между фактическим остатком по займу и остатком займа, который должен оставаться на счете заемщика согласно графика на дату платежа. Сумма просроченной задолженности исчисляется на каждую дату платежа по графику или на каждую дату фактического платежа с учетом изменения планового или фактического остатка займа. Неустойка начисляется до момента полного погашения просроченной задолженности за каждый день просрочки.

Займы погашаются ежемесячно согласно графика возвратных платежей. По соглашению сторон, договором займа и графиком может быть установлен иной порядок погашения займа.

Займы могут погашаться безналичным перечислением через банковские организации на расчетный счет Кооператива, указанный в реквизитах, или отделения почтовой связи с уплатой тарифов, установленных указанными организациями, либо бесплатно в обособленных подразделениях Кооператива наличными денежными средствами в кассу Кооператива.

Все действующие программы получения займов в кооперативе предоставляются в рублях.

Увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно в связи с предоставлением Кооперативом займов в валюте — Российский рубль.

В Кооперативе действуют следующие условия получения займов:

### **Потребительский заем.**

Выдача Кооперативом потребительских займов специально регулируется Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)».

Данный вид займа выдается членам кооператива (пайщикам) - физическим лицам на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Потребительский заем может быть предоставлен на срок от 1 до 120 месяцев в сумме от 10 000 до 600 000 рублей.

Процентная ставка по договорам займа устанавливается в размере от 25 до 18 процентов годовых, с учетом особенностей пункта 6.2 Положения о порядке предоставления займов.

Валюта – Российский рубль.

Способ предоставления займа – наличные денежные средства/перевод денежных средств на счет в кредитной организации. Электронные средства платежа не применяются.

Периодичность платежей по возврату займа – ежемесячно, аннуитетными платежами. Сумма и конкретная дата отражаются в графике платежей, являющемся неотъемлемой частью договора.

Данный вид займа может быть обеспечен залогом, в том числе ипотекой, поручительством, или иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

Договор потребительского займа состоит из общих и индивидуальных условий. Индивидуальные условия согласуются с членом кооператива (пайщиком) по каждому новому займу.

Индивидуальные условия договора включают в себя условия о:

- 1) сумме займа;
- 2) сроке действия договора и сроке возврата займа;
- 3) валюте, в которой предоставляется заем;
- 4) процентной ставке в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки порядке ее определения;
- 5) количестве, размере и периодичности (сроках) платежей заемщика или порядке их определения;
- 6) порядке изменения количества, размера и периодичности платежа при частичном досрочном возврате займа;
- 7) способах исполнения денежных обязательств по договору займа, включая бесплатный способ их исполнения по месту получения заемщиком оферты;
- 8) указание о необходимости заключения заемщиком иных договоров, требуемых для заключения или исполнения договора займа;
- 9) указание о необходимости предоставления обеспечения обязательств по договору займа и требования к такому обеспечению;
- 10) страховании рисков;
- 11) цели получения займа;
- 12) ответственности заемщика за ненадлежащее исполнение условий договора займа, размере неустойки (пени);
- 13) возможности запрета уступки Кооперативом третьим лицам прав (требований) по данному договору;
- 14) согласии заемщика с общими условиями договора займа;
- 15) услугах, оказываемых Кооперативом Заемщику за отдельную плату, и необходимых для заключения настоящего договора;
- 16) способе обмена информацией между Кооперативом и заемщиком;
- 17) согласии на получение почтовых отправлений, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе, подвижной электросвязи;
- 18) согласии на передачу информации о займе лицам, заключившим договоры в обеспечение данного займа;
- 19) соглашении о подсудности;

При заключении договора займа, в индивидуальных условиях вы можете указать на запрет передачи права требования третьим лицам.

В договор займа могут быть включены иные индивидуальные условия. Индивидуальные условия договора отображаются в таблице по форме, утвержденной Банком России, начиная с первой страницы договора займа.

Все остальные условия договора являются общими. Общие условия разрабатываются для многократного применения и к ним применяются условия о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ).

Проценты по займу начисляются ежедневно на остаток займа, начиная со дня, следующего после даты выдачи займа по день погашения займа.

Датой платежа считается дата фактического поступления денежных средств заемщика в кассу или на расчетный счет Кооператива.

Сумма займа, невнесенная своевременно в соответствии с графиком возвратных платежей, считается как задолженность по основному долгу. Невнесенные, к моменту окончания срока действия договора займа, проценты считаются как задолженность по процентам.

Досрочный частичный или полный возврат займа возможен. При частичном досрочном возврате займа Кооператив в соответствии с ФЗ № 353 и условиями договора займа представляет члену кооператива (пайщику) новый график возвратных платежей с указанием уточненной ПСК.

Заемщик вправе в течение 14 календарных дней с момента получения займа досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кооператива, уплатив проценты за фактический срок пользования денежными средствами.

При условии получения займа на конкретные цели, Заемщик вправе в течение 30 календарных дней с момента получения займа вернуть всю сумму или ее часть без предварительного уведомления Кооператива, уплатив проценты за весь срок фактического пользования денежными средствами.

Суммы, вносимые членом кооператива (пайщиком) в счёт погашения задолженности, засчитываются следующим образом:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) расходы Кооператива по принудительному взысканию долга.

В случае, если задолженность по займу взыскана с заемщика в судебном порядке - график возвратных платежей аннулируется, вся сумма вносимого платежа зачисляется в первую очередь в погашение основной суммы займа, затем погашается неустойка (пеня), затем проценты, затем расходы Кооператива по взысканию долга в размерах, установленных судом.

#### **Заем на предпринимательские цели.**

Данный вид займа предоставляется лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, или приравненных к ним (нотариусы, адвокаты, фермеры и т.д.)

Заем на предпринимательские цели может быть выдан на срок 1 до 60 месяцев в сумме от 100.000 до 600 000 рублей.

Процентная ставка по договорам займа устанавливается в размере от 25 до 18 процентов годовых, с учетом особенностей пункта 6.2 Положения о порядке предоставления займов.

Валюта – Российский рубль.

Способ предоставления займа – наличные денежные средства/перевод денежных средств на счет в кредитной организации. Электронные средства платежа не применяются.

Периодичность платежей по возврату займа – ежемесячно, анuitетными платежами. Сумма и конкретная дата отражаются в графике платежей, являющемся неотъемлемой частью договора.

Данный вид займа может быть обеспечен залогом, в том числе ипотекой, поручительством, или иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

В договоре займа на предпринимательские цели указываются все существенные условия займа, в частности

- 1) сумма займа,
- 2) срок займа,
- 3) размер платы за пользование займом,
- 4) порядок погашения займа.

При заключении договора займа, в индивидуальных условиях вы можете указать на запрет передачи права требования третьим лицам.

Расчеты по такому договору займа в сумме, превышающей установленный лимит наличных расчетов между предпринимателями и юридическим лицами, осуществляются в безналичной форме.

Договор займа также должен содержать условие об обязанности Заемщика возместить расходы Кооператива, связанные с перечислением на его счета сумм займа.

### **Займы, обязательства по которым обеспечены ипотекой (в том числе с их возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала).**

Данный вид займа может быть предоставлен любому члену кооператива (пайщику), независимо от его статуса и целей получения займа на цели, не связанные с предпринимательской деятельностью.

Обязательным залогом приобретаемой недвижимости (ипотекой) обеспечиваются обязательства Заемщика по займу на приобретение жилья.

Договор ипотеки (залога недвижимости) подлежит государственной регистрации в установленном законом порядке.

Займы, обязательства по которым обеспечены ипотекой (в том числе с их возвратом за счет средств материнского (семейного) капитала) могут выдаваться на срок, от 6 до 120 месяцев в сумме от 100.000 до 600 000 рублей.

Процентная ставка по договорам займа устанавливается в размере от 25 до 18 процентов годовых, с учетом особенностей пункта 6.2 Положения о порядке предоставления займов.

Валюта – Российский рубль.

Способ предоставления займа – наличные денежные средства/перевод денежных средств на счет в кредитной организации. Электронные средства платежа не применяются.

Периодичность платежей по возврату займа – ежемесячно, анuitетными платежами. Сумма и конкретная дата отражаются в графике платежей, являющемся неотъемлемой частью договора.

Данный вид займа может быть обеспечен залогом, в том числе ипотекой, поручительством, или иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

Договор ипотечного займа должен содержать условия:

- 1) о сумме передаваемых денежных средств,
- 2) о способе передачи денежных средств,
- 3) о размере платы (процентов) за пользование займом в процентах годовых,
- 4) о порядке взимания платы за пользование займом,
- 5) о цели предоставления ипотечного займа и праве Кооператива контролировать целевое использование денежных средств, предоставленных по договору ипотечного займа,
- 6) о сроке, на который заключается договор ипотечного займа, и о порядке возврата денежных средств, в том числе периодичность (сроки) платежей и условие о возможности досрочного возврата денежных средств,
- 7) об ответственности Заемщика за нарушение обязательств по договору займа, размер неустойки (пени) или порядке их определения,

8) о способе, которым дополнительно обеспечивается исполнение обязательств по договору ипотечного займа,

9) о подсудности споров.

При заключении договора займа, в индивидуальных условиях вы можете указать на запрет передачи права требования третьим лицам.

Договор займа, обязательства по которому обеспечены ипотекой (в том числе с погашением за счет средств материнского (семейного) капитала), и выдаваемый на цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, должен также содержать указание полной стоимости займа, определяемой и отображаемой в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

До заключения договора ипотечного займа на приобретение или строительство жилого помещения заемщиками, имеющими детей и располагающими Государственным сертификатом на материнский (семейный) капитал, Кооператив обязан проверить наличие объекта недвижимости и его соответствие условиям проживания в целях контроля действительного улучшения условий проживания заемщика и членов его семьи (в натуре или по предоставленным заемщиком фотографиям), а также оформить результаты проверки соответствующим актом, утвержденным правлением Кооператива.

Для обеспечения контроля целевого использования средств материнского (семейного) капитала, договор ипотечного займа на приобретение или строительство жилого помещения членом кооператива (пайщиком), на погашение которого предполагается направить средства материнского (семейного) капитала, должен быть заключен с обязательным условием использования заемщиком полученных средств на приобретение (строительство) жилого помещения в целях улучшения жилищных условий семьи заемщика.

Пеня (неустойка) за нарушение обязательств по займу не может превышать ключевую ставку Центрального Банка, установленную на день заключения договора займа.

## СРЕДНЕРЫНОЧНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ КРЕДИТОВ (ЗАЙМОВ)

за период с 01 апреля по 30 июня 2019 года

(применяются для договоров потребительского кредита (займа), заключаемых  
в IV квартале 2019 года кредитными потребительскими кооперативами с физическими лицами)

Номер строки	Категории потребительских кредитов (займов)	Среднерыночные значения полной стоимости потребительских кредитов (займов) (процент)*	Предельные значения полной стоимости потребительских кредитов (займов) (процент) <sup>5</sup>
1	2	3	4
1	<b>Потребительские займы с обеспечением в виде залога</b>	28,593	38,124
2	<b>Потребительские займы с иным обеспечением, в том числе:</b>		
2.1	до 365 дней включительно	25,440	33,920
2.2	свыше 365 дней	22,999	30,665
3	<b>Потребительские займы без обеспечения:</b>		
3.1	<b>до 30 дней включительно, в том числе:</b>		
3.1.1	до 30 тыс. руб. включительно;б	197,639	263,519
3.1.2	свыше 30 тыс. руб.	25,807	34,409
3.2	<b>от 31 до 60 дней включительно, в том числе:</b>		
3.2.1	до 30 тыс. руб. включительно;	89,425	119,233
3.2.2	свыше 30 тыс. руб.	25,251	33,668
3.3	<b>от 61 до 180 дней включительно, в том числе:</b>		
3.3.1	до 30 тыс. руб. включительно;	50,061	66,748
3.3.2	свыше 30 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно;	27,351	36,468
3.3.3	свыше 100 тыс. руб.	18,531	24,708
3.4	<b>от 181 до 365 дней включительно, в том числе:</b>		
3.4.1	до 30 тыс. руб. включительно;	57,085	76,113
3.4.2	свыше 30 тыс. руб. до 60 тыс. руб. включительно;	28,404	37,872
3.4.3	свыше 60 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно;	22,018	29,357
3.4.4	свыше 100 тыс. руб.	24,086	32,115
3.5	<b>свыше 365 дней, в том числе:</b>		
3.5.1	до 30 тыс. руб. включительно;	43,840	58,453
3.5.2	свыше 30 тыс. руб. до 60 тыс. руб. включительно;	39,991	53,321
3.5.3	свыше 60 тыс. руб. до 100 тыс. руб. включительно;	34,164	45,552
3.5.4	свыше 100 тыс. руб.	24,728	32,971

\* Среднерыночные значения полной стоимости потребительских кредитов (займов) (ПСК) рассчитаны Банком России в соответствии с Указанием Банка России от 1 апреля 2019 года № 5112-У «О порядке определения Банком России категорий потребительских кредитов (займов) и о порядке ежеквартального расчета и опубликования среднерыночного значения полной стоимости

<sup>5</sup> Расчет осуществлен в соответствии с частью 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (в редакции с изменениями, вступающими в силу с 1 июля 2019 года), согласно которой на момент заключения договора потребительского кредита (займа) полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 365 процентов годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории потребительского кредита (займа), применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть. С 1 июля 2019 года процентная ставка по договору потребительского займа не может превышать одного процента в день (часть 23 статьи 5 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»). Сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату, по договору потребительского займа, заключенному с 1 июля до 31 декабря 2019 года и срок возврата по которому на момент его заключения не превышает одного года, не может составлять более двукратного размера суммы представленного потребительского займа согласно пункту 1 части 5 статьи 3 Федерального закона от 27 декабря 2018 года № 554-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» и Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».



*потребительского кредита (займа) в процентах годовых».*

*\*\*\* Часть 11 статьи 6 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» не распространяется на договоры потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенные на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, соответствующие условиям, установленным статьей 6.2 Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».*

Опубликовано на официальном сайте Банка России 16 августа 2019 года [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

## **Разрешение споров.**

---

При нарушении Вами сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа кооператив направляет Вам претензию для разрешения спора в досудебном порядке, в которой указывается:

- Наименование и сведения, достаточные для его идентификации кооператива – на случай если Вы являетесь пайщиком и получили займы в иных кредитных потребительских кооперативах.
- Размер и структура Вашей текущей задолженности на дату предъявления претензии;
- Способ (способы) оплаты задолженности;
- Последствия неисполнения Вами своих обязательств до указанного в претензии срока;
- Способы внесудебного разрешения спора, в том числе возможность использования процедуры медиации для разрешения спора (в случае, если в договор займа включена медиативная оговорка).

При достижении взаимного соглашения мы сможем урегулировать спор посредством переговоров или иными предусмотренными законодательством способами, не прибегая к суду.

Если же нам не удастся урегулировать спор в досудебном порядке, у нас не останется иного выбора, как заявить в суд соответствующие исковые требования к Вам, Вашим поручителям и лицам, предоставивших залоговое обеспечение исполнения Вами обязательств по займу.

В процессе получения и пользования займом вполне могут возникнуть споры, вызванные неясностями или неверным пониманием условий договора и Ваших обязательств перед кооперативом. Если Вы не получите удовлетворяющих Вас разъяснений от взаимодействующего с Вами кредитного инспектора и иных сотрудников кооператива, Вы вправе обратиться в Суд за разрешением спора.

Исходя из природы отношений и характера участия в организуемой кооперативом финансовой взаимопомощи, Вы не являетесь «потребителем», а кооператив «исполнителем», в определениях Закона № 2300-1 «О защите прав потребителей». Получая заем из средств, переданных кооперативу другими пайщиками, Вы фактически взаимодействуете и несете обязательства перед этими пайщиками, а кооператив – коллегиальным решением всех пайщиков – только определяет правила такого взаимодействия и контролирует их соблюдение. Но, поскольку в споре с кооперативом Вы будете выступать в качестве «экономически слабой стороны», Вы сохраняете право «альтернативной подсудности» споров, установленное законодательством о защите прав потребителей. Это означает, что Вы, по своему выбору, можете подать иск о разрешении Ваших претензий к Кооперативу в суд по месту:

- нахождения кооператива, его филиала или представительства;
- своего места жительства или пребывания;
- заключения и исполнения договора займа.

Если же у Кооператива возникнут к Вам претензии, то они будут разрешаться судебными органами с учетом подсудности указанной в общих условиях заключенного Вами договора займа.

Если по каким-либо объективным причинам Вас не устраивают установленные в кооперативе правила подсудности споров, индивидуальными условиями потребительского займа может быть установлена иная территориальная подсудность споров суду, в пределах субъекта, на территории которого Вы проживали в момент заключения договора займа или где получили предложение заключить договор.

Условие о подсудности в договоре займа определяется по согласованию между кооперативом и

пайщиком возможно с применением правил определения подсудности споров по потребительским займам.

При заключении договора займа, в индивидуальных условиях вы можете указать на запрет передачи права требования третьим лицам.

Вы вправе отказаться от выдачи займа в любое время вплоть до получения денежных средств.

#### **1. Памятка:**

Внимательно ознакомьтесь с информацией, обсудите ее с членами Вашей семьи, родными, близкими. Если Вы оцените условия участия в кооперативе приемлемыми, полезными и необременительными для себя, ждем Вас в сообществе наших пайщиков.

**ОРГАНЫ И ОТВЕТСТВЕННЫЕ СОТРУДНИКИ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
КООПЕРАТИВА «ИЛМА-КРЕДИТ»**

<b>ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ</b>	<b>СОСТАВ</b>	<b>КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ</b>
Правление Кооператива	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail: cto@ilma.me
	Член правления Сергеев Александр Борисович	Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
	Член правления Касьянов Борис Васильевич	Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
Ревизионная комиссия Кооператива	Член комиссии Сенашев Алексей Игоревич	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Стенбак Мария Александровна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Харькина Людмила Геннадиевна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
	Член комиссии Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89637430096 e-mail: kpkkarelia@gmail.com
Комитет по займам Кооператива	Член комитета Трофимова Алена Анатольевна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Могилева Ирина Геннадьевна	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
	Член комитета Синявский Дмитрий Александрович	Телефон: 89637430098 e-mail: info@ilma.me
Директор Кооператива	Шубина Нина Нефедовна	Телефон: 89214502547 e-mail: besopassakpkilma@gmail.com
Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг	Председатель правления Титовский Александр Валерьевич	Телефон: 89637430094 e-mail:cto@ilma.me
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Апатиты-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Архарова Ирина Владимировна	Телефон: 89212759353 e-mail: <a href="mailto:kpkapatity@gmail.com">kpkapatity@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с	Телефон: 89212759353

	клиентами Николаева Светлана Владимировна	e-mail: <a href="mailto:kpkpatity@gmail.com">kpkpatity@gmail.com</a>
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Буй-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Набатова Анна Леонидовна	Телефон: 89214673979 e-mail: <a href="mailto:kpkbuiy@gmail.com">kpkbuiy@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Смирнова Анна Николаевна	Телефон: 89214673979 e-mail: <a href="mailto:kpkbuiy@gmail.com">kpkbuiy@gmail.com</a>
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Ветлужский-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Брукштейн Ольга Леонидовна	Телефон: 89203955002 e-mail: <a href="mailto:kpksharia@gmail.com">kpksharia@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Девочкина Анжелика Витальевна	Телефон: 89203955002 e-mail: <a href="mailto:kpksharia@gmail.com">kpksharia@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Лыкова Анастасия Сергеевна	Телефон: 89218143378 e-mail: <a href="mailto:kpkvelsk@gmail.com">kpkvelsk@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Визинга-кредит»	Заместитель директора Ситкарева Татьяна Александровна	Телефон: 89225803502 e-mail: <a href="mailto:kpkvizinga@gmail.com">kpkvizinga@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Галич-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Тихомирова Алена Юрьевна	Телефон: 89317004188 e-mail: <a href="mailto:galiz5460@gmail.com">galiz5460@gmail.com</a>
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг КУ «Двинской»	Менеджер по работе с клиентами Мизева Лариса Иосифовна	Телефон: 89214905523 e-mail: <a href="mailto:kpkdvina@gmail.com">kpkdvina@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Сивкова Вера Ивановна	Телефон: 89214905523 e-mail: <a href="mailto:kpkdvina@gmail.com">kpkdvina@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Заполярный кредит»	Менеджер по работе с клиентами Мороз Наталья Сергеевна	Телефон: 89210358454 e-mail: <a href="mailto:topzapolar@gmail.com">topzapolar@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Ковдор-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Лапина Татьяна Алексеевна	Телефон: 89211622822 e-mail: <a href="mailto:kpkkovdor@gmail.com">kpkkovdor@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг	Менеджер по работе с клиентами Лытнева Наталья Алексеевна	Телефон: 89216754454 e-mail: <a href="mailto:kpkkrasnoborsk@gmail.com">kpkkrasnoborsk@gmail.com</a>

КУ «Красноборский»		
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Луза-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Банникова Екатерина Сергеевна	Телефон: 89229384969 e-mail: <a href="mailto:kpkluza@gmail.com">kpkluza@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Пластинина Наталья Ивановна	Телефон: 89229384969 e-mail: <a href="mailto:kpkluza@gmail.com">kpkluza@gmail.com</a>
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Мантурово-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Гришанина Татьяна Владимировна	Телефон: 89203810137 e-mail: <a href="mailto:kpkmanturovo@gmail.com">kpkmanturovo@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Соловьева Наталья Владимировна	Телефон: 89203810137 e-mail: <a href="mailto:kpkmanturovo@gmail.com">kpkmanturovo@gmail.com</a>
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Никель-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Ковалева Екатерина Евгеньевна	Телефон: 89210358460 e-mail: <a href="mailto:natalyanikelkredit@gmail.com">natalyanikelkredit@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Устинова Ирина Геннадьевна	Телефон: 89210358460 e-mail: <a href="mailto:natalyanikelkredit@gmail.com">natalyanikelkredit@gmail.com</a>
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Обьячево-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Дымова Люция Андреевна	Телефон: 89225895809 e-mail: <a href="mailto:obiachevo@gmail.com">obiachevo@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Михалева Дарья Андреевна	Телефон: 89225895809 e-mail: <a href="mailto:obiachevo@gmail.com">obiachevo@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Престиж»	Менеджер по работе с клиентами Соколовская Светлана Ивановна	Телефон: 89229094547 e-mail: <a href="mailto:kpkprestige@gmail.com">kpkprestige@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг КУ «Североонежск»	Менеджер по работе с клиентами Холопова Светлана Анатольевна	Телефон: 89217023865 e-mail: <a href="mailto:kpkseveroon@gmail.com">kpkseveroon@gmail.com</a>
Лица, уполномоченные предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Удомля-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Николаишина Лидия Александровна	Телефон: 89201500271 e-mail: <a href="mailto:kpkudomlya@gmail.com">kpkudomlya@gmail.com</a>
	Менеджер по работе с клиентами Хайрова Галина Сергеевна	Телефон: 89201500271 e-mail: <a href="mailto:kpkudomlya@gmail.com">kpkudomlya@gmail.com</a>
Лицо, уполномоченное предоставлять и заверять копии документов по запросу получателей финансовых услуг ТОП «Урень-кредит»	Менеджер по работе с клиентами Твердохлиб Татьяна Витальевна	Телефон: 89200529725 e-mail: <a href="mailto:kpkuren@gmail.com">kpkuren@gmail.com</a>

**СПОСОБЫ И АДРЕСА НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «ИЛМА-КРЕДИТ»**

ОРГАН	КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ
<p>Правление Кооператива</p>	<p>Адрес: 185035, РФ, Республика Карелия, улица Ленинградская, дом 8, корпус А, офис 2</p> <p>Телефон: 89637430094</p> <p>e-mail:cto@ilma.me</p>
<p>Ревизионная комиссия Кооператива</p>	<p>Адрес: 185035, РФ, Республика Карелия, улица Ленинградская, дом 8, корпус А, офис 2</p> <p>Телефон: 89637430096</p> <p>E-mail: kpkkarelia@gmail.com</p>
<p>Лицо, ответственное за рассмотрение обращений получателей финансовых услуг (Председатель правления Титовский Александр Валерьевич)</p>	<p>Адрес: 185035, РФ, Республика Карелия, улица Ленинградская, дом 8, корпус А, офис 2</p> <p>Телефон: 89637430094</p> <p>e-mail:cto@ilma.me</p>
<p>Центральный банк Российской Федерации (Банк России)</p>	<p>Адрес: 107016, РФ, город Москва, улица Неглинная, дом 12</p> <p>Интернет приемная:</p> <p><a href="https://www.cbr.ru/Reception/">https://www.cbr.ru/Reception/</a>.</p>
<p>Ассоциация Саморегулируемая организация «Национальное объединение кредитных кооперативов»</p> <p>Директор Гаранина Оксана Владимировна</p>	<p>Адрес: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7</p> <p>E-mail: yr@nbnokk.ru</p> <p>Телефон: (844) 220-50-57 . 36, (84457) 2-09-25</p>
<p>Прокуратура города Петрозаводска</p>	<p>Адрес: 185031, РФ, Республика Карелия, город Петрозаводск, улица Мурманская, дом 18</p> <p>Телефон: 88142593260</p>

**СВЕДЕНИЯ О КРЕДИТНОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ КООПЕРАТИВЕ «ИЛМА-КРЕДИТ»**

ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	Кредитный потребительский кооператив «Илма-кредит»
СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ	КПК «Илма-кредит»
ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС	185035, РФ, Республика Карелия, улица Ленинградская, дом 8, корпус А, офис 2
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС	185035, РФ, Республика Карелия, улица Ленинградская, дом 8, корпус А, офис 2
ДАТА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ	15.12.2010
ЧЛЕНСТВО В СРО	« »
ДИРЕКТОР	Шубина Нина Нефедовна
ЗАМЕСТИТЕЛЬ ДИРЕКТОРА	Ситкарева Татьяна Александровна
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ	Титовский Александр Валерьевич
ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ	ИНН/КПП: 1001241307/100101001 ОГРН: 1101001012804 Р/сч: 40703810125000192148, Кор/сч: 30101810600000000673, ОТДЕЛЕНИЕ N8628 ПАО СБЕРБАНК Г.ПЕТРОЗАВОДСК, БИК 048602673; Р/сч: 40703810635480000221, Кор/сч: 30101810900000000910, САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК», БИК 044030910.